

# Tájékoztató a Hivatal belső visszaélés-bejelentési rendszeréről

## 1. Hivatal adatai

**Belváros-Lipótváros Budapest Főváros V. kerületi Önkormányzat Polgármesteri Hivatala**

**Székhely:** 1051 Budapest, Erzsébet tér 4.

**Képviselőre jogosult neve, beosztása:** dr. Tusor Gabriella jegyző

**Adóigazgatási szám:** 15505006-2-41

## 2. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetése

2023. július 24. napjától hatályos a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény, az új Panasztörvény (a továbbiakban: Panasztv.), amely az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak (EU) az uniós jog megsértését bejelentő személyek védelméről szóló 2019/1937 (2019. október 23.) számú irányelvének a hazai jogunkba történő átültetése. A Panasztv.-ben előírt kötelezettségünknek eleget téve a Hivatal belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet Belváros-Lipótváros Budapest Főváros V. kerületi Önkormányzattal és az Önkormányzat irányítása vagy felügyelete alatt álló egyes költségvetési szervekkel közösen, amely rendszerről a Panasztv. 25. §-a szerint a jelen tájékoztatóval nyújtunk információt.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer elsődleges célja az, hogy a Hivatal működésének átláthatóságát, szervezetünk elszámoltathatóságát növelje azáltal, hogy a valós vagy vélt jogsértéseket észlelő és jelző személyek megtorlástól való védelmét biztosítja a bejelentés kivizsgálása mellett.

## 3. A bejelentésre jogosultak

Hivatalunknál működő belső visszaélés-bejelentési rendszer igénybevételére jogosult:

- az Önkormányzat, a Hivatal és az egyes költségvetési szervek valamennyi munkatársa
- korábbi munkatársa
- az Önkormányzattal, a Hivatallal és az egyes költségvetési szervekkel egyéb foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban álló személyek, ideértve a gyakornokokat és az önkéntes tevékenységet végző személyeket
- azon személyek, akik az Önkormányzattal, a Hivatallal és az egyes költségvetési szervekkel korábban ilyen jogviszonyban álltak
- az Önkormányzattal, a Hivatallal és az egyes költségvetési szervekkel munkaviszonyt vagy egyéb foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személyek, akik esetében a jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, ideértve az álláspályázók felvételi eljárását
- az Önkormányzattal, a Hivatallal és az egyes költségvetési szervekkel szerződéses kapcsolatban álló egyéni vállalkozó
- egyéni cég
- az Önkormányzattal, a Hivatallal és az egyes költségvetési szervekkel szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses

kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,

**akinek az Önkormányzat, a Hivatal és az egyes költségvetési szervek tevékenységével összefüggésben bármilyen jogellenes vagy jogellenesnek vélt cselekmény vagy mulasztás jut tudomására.**

#### **4. A belső visszaélés-bejelentési rendszer eljárási rendje**

A Hivatal belső visszaélés-bejelentési rendszerére vonatkozó alapvető rendelkezéseket és a belső visszaélés-bejelentési csatornákra vonatkozó, a bejelentések hatékony kivizsgálását szolgáló garanciális eljárási szabályokat a 2025. január 1-től hatályos, a belső visszaélés-bejelentési rendszerről szóló Szabályzata tartalmazza.

A Hivatal a belső visszaélés-bejelentési rendszerének működtetésére **bejelentővédelmi felelőst** jelöl ki.

A bejelentővédelmi felelős közreműködik a jogsértésekre, etikailag aggályos magatartásokra vonatkozó bejelentések fogadásában, értékelésében és hatékony kivizsgálásában, a bejelentések tartalma alapján szükség esetén vizsgálati terv és összefoglaló jelentés elkészítésében, valamint a bejelentés tartalma alapján szükségessé váló intézkedések megtételében. A bejelentések fogadását és kivizsgálását mint a belső visszaélés-bejelentési rendszerrel összefüggő kötelező feladatokat a Hivatal bejelentővédelmi felelőse látja el.

A Hivatal **bejelentővédelmi felelősének neve és elérhetősége:**

**Malanics Zsuzsanna**

Telefon: +361/872-7441

E-mail: [viszszaelesbejelentes@belvaros-lipotvaros.hu](mailto:viszszaelesbejelentes@belvaros-lipotvaros.hu)

A bejelentés kivizsgálásának főbb szabályai: A bejelentésben foglaltakat az esetenként létrehozott **Vizsgáló Bizottság** a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja. E határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett meg lehet hosszabbítani. A Vizsgáló Bizottság írásban tájékoztatja a bejelentőt a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről. Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

#### **5. Bejelentések megtételének módja**

A bejelentő **a bejelentést** írásban vagy szóban teheti meg **a bejelentővédelmi felelősnek** a jelen tájékoztató 4. pontjában feltüntetett elérhetőségein. A szóbeli bejelentést telefonon, vagy más hangüzenet-küldő rendszer útján, vagy személyesen lehet megtenni.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentést írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyvet köteles készíteni.

Ha a bejelentő személyesen teszi meg a bejelentését, a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentést a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően tartós és visszakereshető formában rögzíti, vagy írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja.

A bejelentések fogadásánál a bejelentő személy személyazonossága bizalmas jellegének biztosítása kiemelt szempont, ugyanakkor a bejelentés anonim módon is megtehető, de ez esetben a bejelentés kivizsgálása mellőzhető.

A rosszhiszemű bejelentőt nem illetik meg a Panasztv-ben biztosított bejelentővédelmi jogok, továbbá ha a bejelentéssel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére (pl. Btk. 226-227. §-§) utaló körülmény merült fel, úgy a bejelentővel szemben a felelősségre vonás iránt eljárás indulhat.

## **6. Adatkezelés a bejelentések kapcsán**

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között a bejelentőnek, annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott és annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők, és a bejelentés kivizsgálásában közreműködő személy részére továbbíthatóak.

A belső visszaélés-bejelentési rendszert úgy kell kialakítani, hogy a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más ne ismerhesse meg. A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működésével kapcsolatos adatkezelési tájékoztató [itt](#) található.

**Belváros-Lipótváros**  
**Budapest Főváros V. kerületi Önkormányzat**  
**Polgármesteri Hivatal Jegyzője**